

Conditions générales de vente

Préambule:

Coordonnées de la boutique "Zeneco":

Adresse: rue de la Justice 188 à 6200 Châtelet – Belgique
Propriétaire et exploitant de ce site: Alessandro DAL SASSO
N° d'entreprise: 881.916.080
N° de comptes: 126-2024737-29 (banque CPH - Belgique) ou
20041 01005 16 948 44 S 026 (banque de la poste – France)

Toute commande passée auprès de cette boutique implique l'adhésion complète aux conditions générales de vente mentionnées ci-dessous.

Elles peuvent être modifiées par l'exploitant.

Article 1: Champ d'exploitation

Ces conditions de vente sont applicables pour la Belgique et la France.
Pour les autres pays, veuillez nous contacter par e-mail.

Elles s'appliquent pour toutes les ventes conclues par le biais du site
www.zeneco.be

Article 2: commande

Dans la plupart des cas, les commandes s'effectueront via le site internet
www.zeneco.be.

Si le client ne dispose pas d'accès à Internet, il pourra effectuer sa commande de 3 manières:

- En s'adressant au siège social du site: rue de la Justice 188 à 6200 Châtelet (Belgique) Tel. 071/405 404 – 0478/947 970 – du lundi au vendredi de 9h30 à 18h.
Le délai de traitement est de 1 à 7 jours ouvrables.
Le paiement se fera, dès lors, en liquide à l'enlèvement des articles.
Nous pouvons aussi vous envoyer les articles en colis postal (voir Article 5: mode de livraison).
- Nous organisons régulièrement des démonstrations de nos produits, renseignez-vous au même n° de téléphone pour obtenir les dates.
Les articles seront enlevés sur place ou commandés s'ils ne sont pas de stock.
Le paiement se fera en liquide le jour de la démonstration et ce, même

pour les articles en commande qui vous seront expédiés sans frais supplémentaire.

Les commandes seront acceptées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. Néanmoins, si un ou plusieurs produits sont indisponible(s), (rupture de stock, réédition...), nous vous préviendrons par téléphone ou e-mail. Dans ce cas, nous vous proposerons un produit semblable ou le remboursement de celui-ci.

Le fait de confirmer votre commande sur le site Internet fait accepter les conditions générales de vente.

En confirmant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de vente mises à votre disposition sur le site, et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de vente. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions.

ARTICLE 3 : PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'emballage et d'expédition.

Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Pour toute livraison extérieure à la Belgique et à la France, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue:

1- A l'enlèvement de la commande en cas de retrait au magasin

2- par virement bancaire anticipé:

-pour la Belgique, le n° de compte est:

126-2024737-29 - banque CPH,

-pour la France, le n° de compte est:

Etablissement: 20041

Guichet: 01005

N° de compte: 16 948 44 S 026

Clé RIB: 09

Au nom de Alessandro DAL SASSO - Rue de la justice 188 à 6200

CHATELET

Belgique

Domiciliation: la banque postale – centre de Lille – 59900 Lille Cedex 9

France

3- Via les service de Paypal

4- Par chèque envoyé au siège social.

Merci de mentionner lors de votre paiement le n° de commande figurant sur l'e-mail qui vous est envoyé pour confirmer votre commande.

Dès réception de votre paiement, votre commande est traitée et vous recevez une confirmation via e-mail.

La procédure est la suivante :

- Vous commandez et recevez une confirmation de commande par e-mail.
- Vous virez le montant intégral sur notre compte avec mention de la communication structurée reprise dans notre mail de confirmation.
- Après réception et enregistrement du paiement, vous recevez une confirmation par mail. Votre commande est alors expédiée.
- Vous êtes livré dans les plus brefs délais.

Attention cette procédure est d'application uniquement pour le paiement par virement. Si pour une raison quelconque votre commande ne peut être exécutée, vous êtes immédiatement remboursé.

Si nous n'avons pas reçu votre paiement dans les 15 jours calendriers, votre commande sera automatiquement annulée. Si vous le désirez, vous pouvez repasser votre commande en ligne par la suite.

ARTICLE 5 : MODALITES DE LIVRAISON ET EMBALLAGE

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande via les services de "la Poste".

Les marchandises sont expédiées aux risques et périls de l'acheteur selon les conditions des postes belge et française. Tous nos produits sont vérifiés avant l'emballage et l'expédition.

Nous nous efforçons d'emballer nos produits dans des emballages respectueux de l'environnement. Il n'y a pas de supplément de prix pour les frais d'emballage.

Frais de port:

Pour la Belgique, forfait de 4.50€ pour les commandes inférieures à 100€. Pour les commandes de plus de 100€ les frais de port sont gratuits.

Pour la France métropolitaine, forfait de 6€ pour les commandes inférieures à 100€.

Pour les commandes de plus de 100€ les frais de port sont gratuits.

Pour les destinations autre que Belgique et France métropolitaine, les prix sont calculés en fonction du poids et de la destination.

Délais de livraison:

- Pour la Belgique: de l'ordre de 48h à 72h après réception du paiement. Vous recevrez un e-mail pour confirmer l'expédition de votre commande.
- Pour la France: toutes les commandes reçues et payées au plus tard le vendredi à 15h sont déposées chaque samedi à la poste française. Vous recevrez un e-mail pour confirmer l'expédition de votre commande.
Si toutefois nous sommes dans l'impossibilité d'effectuer l'envoi le samedi, un avis sera mis sur la page d'accueil du site.

Disponibilités:

La majorité de nos produits sont en stock, mais certains ont un délai de livraison plus long. Si lors de votre commande vous avez choisi des articles en stock et d'autres avec un délai plus long, celle-ci ne sera expédiée que lorsque tous les articles sont disponibles. Si vous souhaitez recevoir les articles en stock rapidement, vous devez passer deux commandes : l'une avec les articles disponibles et l'autre avec les articles différés et ainsi vous acquittés deux fois des frais d'expédition.

En cas de rupture de stock d'un ou plusieurs articles disponibles au moment de la commande, nous vous enverrons les produits en deux fois et ce sans frais supplémentaires.

ARTICLE 6 : RETOUR POUR ECHANGE ET DROIT DE RENONCIATION

Le consommateur dispose, dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande, d'un droit de retour, échange ou remboursement, des produits ne lui convenant pas.

Le produit doit être retourné:

- dans son état d'origine,
- complet,
- non usagé,
- non lavé,
- le cas échéant, dans son emballage d'origine

Les frais de renvoi vers Zeneco sont à votre charge.

En cas d'échange, les frais de port sont à nouveau dus.

ARTICLE 7 : DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION

- Déontologie

Soucieux de la protection de votre vie privée, zeneco traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande. Ces données saisies en ligne sont enregistrées sur un serveur sécurisé.

- Vos droits

Conformément à la l'Arrêté Royal du 13 février 2001, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Par notre intermédiaire vous pouvez être amenés à recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informés également de nos offres par mail, par téléphone ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) à l'adresse suivante : info@zeneco.be

- Responsabilité

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements.

De plus, notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur ou le fournisseur ni en cas d'erreur dans la

présentation des produits sur notre site, les photographies, textes et illustrations représentant les produits n'étant pas contractuels.

ARTICLE 8 : ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.